



トヨクモ

安否確認サービス2

メールが届かない場合の 設定手順書

Ver4.2.2

◆ 本書で解決できる対象について ◆

本書はユーザー自ら「個人設定」から登録した、メールアドレス専用の設定手順書です。

管理者が登録したメールアドレスにつきましては、本書内容では届くようにはなりません。

その際は御社の管理者へお問い合わせくださいませ。

メールが届かない場合の「原因と対処」

◆ よくある声 ◆

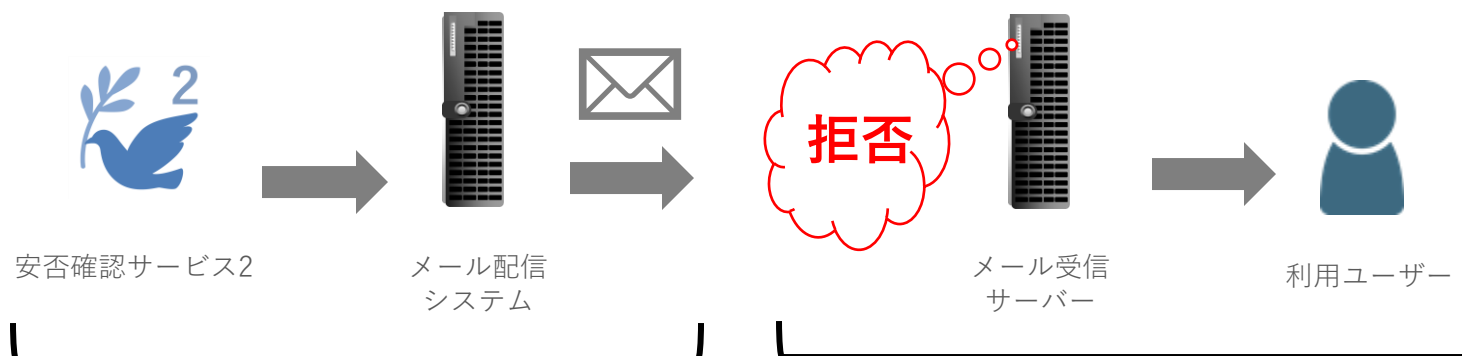
- ・ アドレスを登録したけどテストメールが届かない。
- ・ 今まで配信されたメールは届いていたが、今回は届かない。
- ・ 携帯端末の設定は変えてないのに、届かなくなった。
- ・ 一斉送信したうちの●人だけ届かない。

◆ 原因 ◆

- ・ 迷惑メールとして拒否されている
- ・ 登録したメールアドレスが間違っている

緊急時の連絡ツールである「安否確認サービス」から配信されるメールとはいえ、受信メールサーバーは、普段から皆様がお使いのメールサーバーになりますので、実際にメールが届かないと当社にお問い合わせいただく場合のほとんどが、一般的に言われている上記が原因となります。

また、迷惑メールに判定する基準は、受信メールサーバーの運営会社にて日々更新されていますので、「今まで届いていたのに急に届かなくなった」という現象は起こり得ます。



当社が構築するシステムの範囲

当社が関与できない範囲

◆ 対処法については、次のページをご確認ください ◆

届くまでの操作の流れ（全4ステップ）

◆ ステップ1 ◆ メールアドレスの入力間違いがないか確認

サービス画面にログインし、【個人設定>プライベート連絡先のメールアドレスの設定】を開きます。

よくある入力間違いのケースは「@」が全角になっていたり、「.（ドット）」が「,（カンマ）」になっているケースです。

◆ ステップ2 ◆ notify@anpikakunin.com を受信指定する

【設定方法】については、5ページからご案内しております。

◆ ステップ3 ◆ 登録ボタンを押してテストメールを送信する

サービス画面に戻り、【個人設定>プライベート連絡先のメールアドレスの設定】を開きます。

そのまま何も触れずに、下方の「登録する」をクリックします。

◆ 緊急連絡メールを受信したいメールアドレスを登録してください。
登録後、テストメールが、「notify@anpikakunin.com」から送信されます。
キャリアメール等で迷惑メール対策をしている場合は、「anpikakunin.com」ドメインからのメールを受信できるよう設定変更してください。
※管理者の方でも確認できるのは登録の有無のみで、登録したメールアドレスが知られることはありません。

◆ 以下のメールアドレスは、メールアドレスの修正または受信設定の変更が必要です。以下の手順でご対応ください。
• hirayama101060@gmail.com
1. スペルミスがないか確認する
2. こちらのリンクの手順2を参考に、受信設定を変更する

◆ メールアドレス1: メールが破棄されました。考えられる理由としては、受信者側のメールサーバから受信拒否されている、受信者から迷惑メール報告されている、メールアドレスが無効である、メールアドレスが存在しない、などが考えられます。このままではメールを受信できないため、メールの設定を変更する必要があります。

メールアドレス1
[入力欄]
メールアドレス2
[入力欄]
メールアドレス3
[入力欄]

【登録する】をクリックする

登録する
キャンセルする

◆ ステップ4 ◆ テストメールが届いたか受信ボックスを確認

【件名】が以下のテストメールが届けば設定完了です。

〔安否確認サービス〕 プライベート連絡先送信テストメール

【テストメールが届かない場合】

各端末ごとで迷惑メール設定を変更していただく必要がございます。
設定方法は12ページをご確認ください。

迷惑メール設定の影響を受けない 「スマートフォン専用アプリ」のご紹介

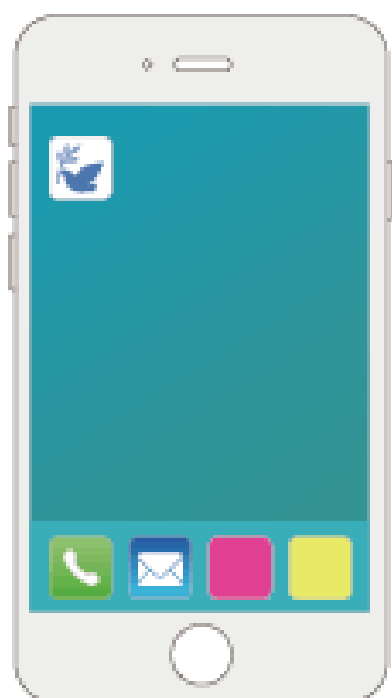
当社の安否確認サービスでは、無料のスマートフォン専用アプリ（iOS/Android）が利用できます。

アプリはメールとは違い、インターネット標準技術のみを用いて通信を行う為、メールのような受信設定をする必要がなく、安否確認通知の受け取りや、設問フォームへの回答が可能です。

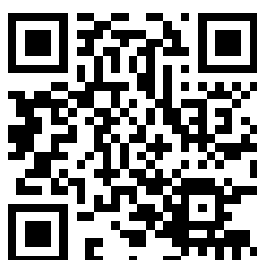
また、管理者権限を付与されているユーザーであれば、アプリから集計結果の画面に遷移することも可能です。

**通知の受け取り・回答だけではなく
掲示板やメッセージもまとめて確認できる！**

アプリのインストールはこちらからどうぞ



iOSの場合



Androidの場合



受信指定の設定手順について

受信許可リスト設定方法をご案内します。
特定のメールアドレスやドメインなどからのメールを受信許可に設定することができます。
受信許可リストに登録したメールアドレスは拒否設定の影響を受けずに受信することができます。

【ガラケー版】

docomo の場合 . . . 6ページ

au の場合 . . . 7ページ

SoftBank の場合 . . . 8ページ

【スマートフォン版】

docomo の場合 . . . 9ページ

au の場合 . . . 10ページ

SoftBank の場合 . . . 11ページ

docomo の場合

1. 「i-menu」をプッシュします。
2. 「メール設定」をプッシュします。
3. 「詳細設定/解除」をプッシュします。
4. 認証画面iモードパスワード4桁（初期値「0000」）を入力して「決定」をプッシュします。
5. 「指定受信/拒否設定」で「設定を利用する」状態にし、「次へ」をプッシュします。
6. パソコンなどのメール受信設定で「受信する」状態にしてください。
7. 「受信するメールの登録」より、「受信メール設定」へ進み、「受信するメールの登録」欄に「notify@anpikakunin.com」と入力し下方の「登録」をプッシュします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

【ガラケー版】受信指定の手順

au の場合

1. 「Eメールキー」をプッシュします。
2. 機種により異なりますが、「Eメール設定」から「迷惑メールフィルター」を選択します。
3. 「設定・確認する」をプッシュします。
4. 暗証番号を入力した後、「送信」を選択して決定ボタンを押します。
5. 「受信リストに登録する」を選択して決定ボタンを押します。
6. 「全て有効」を選択し、「次へ」をプッシュします。
7. 受信リスト設定に「notify@anpikakunin.com」を追加して、「完全」を選択します。その後、画面の上部または下部にある「登録」をプッシュします
8. 「登録」を選択して決定ボタンを押します。
9. 「登録が完了しました。」と表示されたら、登録は完了です。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

SoftBank の場合

1. 端末の「Y!」ボタンをプッシュします。
2. 「設定・申込」を選択します。
3. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」をプッシュします。
4. 「迷惑メールブロック設定」をプッシュします。
5. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
6. 「受信許可・拒否設定」をプッシュします。
7. 「受信許可リスト設定」をプッシュします。
8. 「設定する」を選択し、「notify@anpikakunin.com」を追加して「完」をプッシュします。
9. 「設定する」をプッシュします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

docomo の場合

iPhone端末

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My docomo（お客様サポート）」をタップします。
3. 「メール・各種設定」をタップします。
4. 「メール設定」にて「設定を確認・変更する」をタップします。
5. ここからの操作は、下方で説明しております「docomoスマートフォン共通設定」手順になります。

iPhone以外のスマートフォンの端末

1. 「dメニュー」を起動します。
2. 「My docomo（お客様サポート）」をタップします。
3. 「設定（メール等）」をタップします。
4. 「メール設定（迷惑メール／SMS対策など）」をタップします。
5. ここからの操作は、下方で説明しております「docomoスマートフォン共通設定」手順になります。

【docomoスマートフォン共通設定】

1. 迷惑メール/SMS 対策欄にある「利用シーンに合わせた設定」で「受信リストの設定」へ進み、「設定を利用する」をクリックします。
2. 「受信するメールの登録」で「notify@anpikakunin.com」を入力して進み、「設定を確定する」をタップします。

au の場合

iPhone端末

1. 「メッセージ」アプリを起動します。
2. 宛先に「#5000」本文に「1234」を入力し「送信」します。
3. 届いたメッセージのURLをタップします。
4. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
5. ここからの操作は下部で説明しておりますau共通設定になります。

iPhone以外のスマートフォンの端末

1. 「Eメールキー」をタップします。
2. 「メニューボタン」をタップします。
3. 「Eメール設定」をタップします。
4. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
5. 「接続する」をタップします。
6. ここからの操作は下方で説明しておりますau共通設定になります。

【auスマートフォン共通設定】

1. 「迷惑メールフィルターの設定」確認へタップします。
2. 暗証番号を入力し、「送信」します。
3. 「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を「設定しない」に変更します。
4. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
5. 「notify@anpikakunin.com」を追加し、「必ず受信」にチェックを入れ、「完全一致」を選択します。
6. 「有効」を選択します。
7. 「変更する」をタップします。
8. 「OK」をタップします。

SoftBank の場合

softbank.ne.jpにメールが届かない場合

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップします。
5. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択します。
6. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

i.softbank.jpにメールが届かない場合

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップします。
5. 受信許可するメールアドレスに「notify@anpikakunin.com」を入力し、「完全一致」を選択する。
6. 「次へ」へ進み、「登録する」をタップします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

3ページ目の手順でテストメールが届かない場合

3ページ目の設定手順後でもテストメールが届かない場合は、利用端末の迷惑メール設定を、変更していただく必要がございます。

【ガラケー版】

docomo の場合 . . . 13ページ

au の場合 . . . 14ページ

SoftBank の場合 . . . 15ページ

【スマートフォン版】

docomo の場合

iPhone端末 . . . 16ページ

iPhone以外のスマートフォンの端末 . . . 17ページ

au の場合

iPhone端末 . . . 18ページ

iPhone以外のスマートフォンの端末 . . . 19ページ

SoftBank の場合 . . . 20ページ

【ガラケー版】 迷惑メール設定の変更方法

docomo の場合

1. 「i-menu」をプッシュします。
2. 「メール設定」をプッシュします。
3. 「詳細設定/解除」をプッシュします。
4. 認証画面iモードパスワード4桁（初期値「0000」）を入力して「決定」をプッシュします。
5. 「特定URL付メール拒否設定」で「拒否しない」状態にし、「設定」をプッシュし、「迷惑メール対策へ」へ進みます。
6. 「特定送信元／ウイルスメール拒否設定」で「拒否しない」状態に、「迷惑メール対策へ」へ進みます。
7. 「指定受信/拒否設定」で「設定を利用する」状態にし、「次へ」をプッシュします。
8. パソコンなどのメール受信設定で「受信する」状態にしてください。
9. 「なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)」で「拒否しない」状態にします。
10. 「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」で「存在しないドメインからは拒否する」状態にします。
11. 続けて「迷惑メール対策へ」へ進みます。
12. 「大量送信者からのメール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

au の場合

1. 「Eメールキー」をプッシュします。
2. 機種により異なりますが、「Eメール設定」から「迷惑メールフィルター」を選択します。
3. 「個別設定をする」をプッシュします。
4. 「URLリンク規制」で「規制しない」の状態にしてください。
5. 設定確認ページが表示されます。「登録」をプッシュします。
6. 迷惑メールフィルターまでもどり、「個別設定をする」をプッシュします。
7. 「なりすまし規制」の「(低)設定にする」を選択します。
8. 「登録」をプッシュします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

SoftBank の場合

1. 「Yメニュー」をプッシュします。
2. 「設定・申込」を選択します。
3. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」をプッシュします。
4. 「迷惑メールブロック設定」をプッシュします。
5. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
6. 「URLリンク付きメール拒否設定」をプッシュします。
7. 「受け取る」を選択し、「OK」をプッシュします。
8. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」まで戻ります。
9. 「個別設定」を選択し、「次へ」をプッシュします。
10. 「2.なりすましメール拒否設定」をプッシュします。
11. 「受け取る」状態にし、「OK」をプッシュします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

docomo iPhone端末の場合

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My docomo（お客様サポート）」をタップします。
3. 「メール・各種設定」をタップします。
4. 「メール設定」にて「設定を確認・変更する」をタップします。
5. ここからの操作は、下方で説明しております「docomoスマートフォン共通設定」手順になります。

【docomoスマートフォン共通設定】

以下項目にて設定を確認した後、確定操作まで行ってください。

1. 詳細な設定欄にある「携帯・PHS/パソコンなどのメール設定」で「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」状態にしてください。
2. 「なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)」で「拒否しない」状態にします。
3. 「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」で「存在しないドメインからは拒否する」状態にします。
4. 「特定URL付メール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
5. 「特定送信元／ウイルスメール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
6. 「大量送信者からのメール拒否設定で拒否しない」状態にしてください。

docomo

iPhone以外のスマートフォン端末の場合

1. 「dメニュー」を起動します。
2. 「My docomo（お客様サポート）」をタップします。
3. 「設定（メール等）」をタップします。
4. 「メール設定（迷惑メール／SMS対策など）」をタップします。
5. ここからの操作は、下方で説明しております「docomoスマートフォン共通設定」手順になります。

【docomoスマートフォン共通設定】

以下項目にて設定を確認した後、確定操作まで行ってください。

1. 詳細な設定欄にある「携帯・PHS/パソコンなどのメール設定」で「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」状態にしてください。
2. 「なりすましメールの拒否設定(携帯・PHS)」で「拒否しない」状態にします。
3. 「なりすましメールの拒否設定(パソコンなど)」で「存在しないドメインからは拒否する」状態にします。
4. 「特定URL付メール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
5. 「特定送信元／ウイルスメール拒否設定」で「拒否しない」状態にします。
6. 「大量送信者からのメール拒否設定で拒否しない」状態にしてください。

au iPhone端末の場合

1. 「メッセージ」アプリを起動します。
2. 宛先に「#5000」本文に「1234」を入力し「送信」します。
3. 届いたメッセージのURLをタップします。
4. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
5. ここからの操作は下部で説明しておりますau共通設定になります。

【auスマートフォン共通設定】

1. 「迷惑メールフィルターの設定」確認へタップします。
2. 暗証番号を入力し、「送信」します。
3. 「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を「設定しない」に変更する。
4. 「変更する」をタップします。
5. 「OK」をタップします。
6. 「トップへ」をタップします。
7. 「全ての設定を一括解除する」をタップします。 ※もし、上記の一括解除が出来なければ下記の手順で変更して下さい。
8. 「その他の詳細設定をする」をタップします。
9. 「なりすまし規制」の「低」を選択します。
10. 「URLリンク規制」の「規制しない」を選択します。
11. 「変更する」をタップし、続けて「OK」をタップします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

au

iPhone以外のスマートフォン端末の場合

1. 「Eメールキー」をタップします。
2. 「メニューボタン」をタップします。
3. 「Eメール設定」をタップします。
4. 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
5. 「接続する」をタップします。
6. ここからの操作は下方で説明しておりますau共通設定になります。

【auスマートフォン共通設定】

1. 「迷惑メールフィルターの設定」確認へタップします。
2. 暗証番号を入力し、「送信」します。
3. 「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を「設定しない」に変更する
4. 「変更する」をタップします。
5. 「OK」をタップします。
6. 「トップへ」をタップします。
7. 「全ての設定を一括解除する」をタップします。 ※もし、上記の一括解除が出来なければ下記の手順で変更して下さい。
8. 「その他の詳細設定をする」をタップします。
9. 「なりすまし規制」の「低」を選択します。
10. 「URLリンク規制」の「規制しない」を選択します。
11. 「変更する」をタップし、続けて「OK」をタップします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

SoftBank の場合

softbank.ne.jpにメールが届かない場合

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「S!メール」をタップします。
6. 「URLリンク付きメール」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「迷惑メール対策」に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」をタップする。

■ 2ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■

i.softbank.jpにメールが届かない場合

1. 標準ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「My Softbank」をタップし、「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「詳細設定をみる」をタップします。
5. 「Eメール(i)」をタップします。
6. 「URLリンク付きメールの拒否」の項目で利用状況を「利用しない」状態にする。
7. 「変更する」をタップする。
8. 「許可するメールの登録」の「登録する」をタップします。

■ 3ページに戻り、ステップ③から操作を続けてください。 ■